

R.A.T.B. <i>89955/07.12.2012</i>	CAIET DE SARCINI SERVICII DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE DE VANZARE SI AUTOMATELE DE VANZARE RATB	COD CS SVA46
-------------------------------------	---	-----------------

VALABIL 2013.

APROBAT
DIRECTOR ECONOMIC p. DIRECTOR COMERCIAL
Ec. Chiru Virgil Ing. Iulian Dinica



Cod CPV 66110000-4 Servicii bancare

CAIET DE SARCINI
SERVICII DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN
CENTRELE DE VANZARE SI AUTOMATELE DE VANZARE RATB

1. GENERALITATI.

1.1. OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI SI DOMENIUL DE UTILIZARE.

Obiectul prezentului caiet de sarcini il reprezinta contractarea serviciilor aferente introducerii sistemului de plată prin POS (Point of Sale) a titlurilor de calatorie prin centrele de vanzare RATB și prin automatele de vândut cartele (AVC). Aceasta implica dotarea centrelor de vanzare RATB cu echipamente POS asistate uman si a cu POS-uri ce functioneaza actionate de client (unattended). Pentru dispozitive fără asistență (unattended environments) banca furnizoare este obligata sa colaboreze cu furnizorul automatelor de vanzare filturi de calatorie pentru implementarea si buna functionare a POS.

1.2. DOCUMENTE DE REFERINTA

1.2.1. STANDARDE SI NORME

- SR EN 60950-1: 2006 – Echipamente pentru tehnologia informației. Securitate. Partea 1: Prescripții generale;
- SR ISO/CEI 27001: 2006 - Tehnologia informatiei. Tehnici de securitate. Sisteme de management al securității informatiei. Cerinte;
- SR ISO/CEI 2382-1:1998 - Tehnologia informației. Terminologie. Partea 1: Termeni de bază;
- SR EN 60300-3-14: 2004 – Managementul dependabilitatii. Partea 3-14: Ghid de aplicare. Mentenanta si suport de mentenanta
- SR EN 60706-3: 2007 - Mentenabilitatea echipamentelor;
- SR EN 726-4: 2004 – Sisteme cu cartele de identificare. Cartele cu circuit(e) integrat(e) si terminale pentru telecomunicatii. Partea 4: Cerinte pentru terminalele de cartele independente de aplicatie;
- SR CR 1750:2003 – Sisteme cu cartele de identificare. Mesaje intersector intre echipamente si gazde. Mesaje de la acceptor catre achizitor;

2013
[Signature]

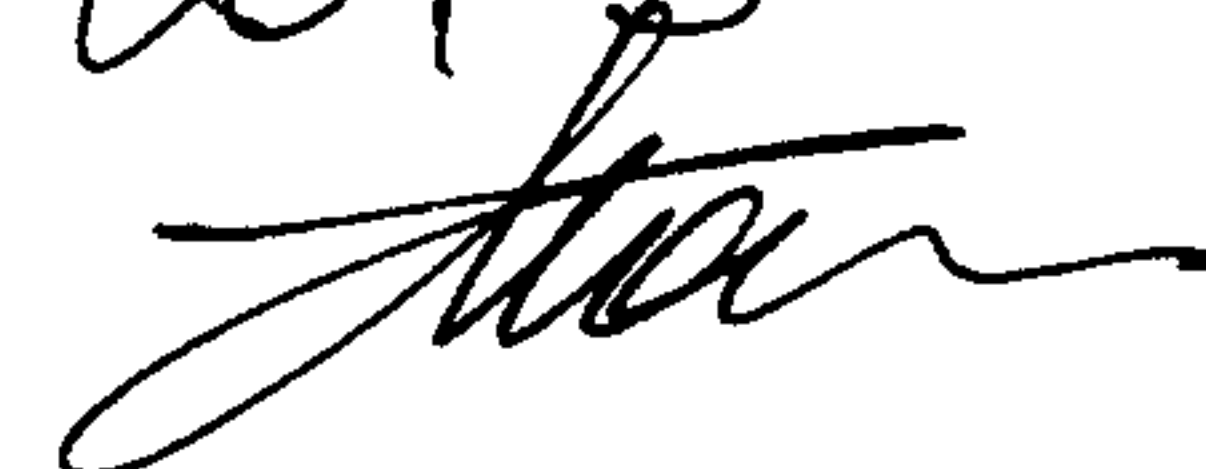
R.A.T.B. 89955/07.12.2012	CAIET DE SARCINI SERVICII DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE DE VANZARE SI AUTOMATELE DE VANZARE RATB	COD CS SVA46
----------------------------------	---	-----------------

- SR EN 1867:1999 – Cartele citite cu aparate. Aplicatii pentru sanatate. Sisteme de numerotare si procedura de inregistrare pentru identificatorii emitentului;
- SR EN 1332-3: 2009 - Sisteme de identificare cu carduri. Interfata om –masina. Partea 3: Tastaturi;
- SR ISO/CEI 7810: 2008 – Carduri de identificare. Caracteristici fizice;
- SR ISO/CEI 7812-1:2007 – Carduri de identificare. Identificarea emitentilor. Partea 1: Sisteme de numerotare;
- SR ISO/CEI 7812-2:2007 – Carduri de identificare. Identificarea emitentilor. Partea 1: proceduri de cerere si inregistrare;
- SR ISO/CEI 7813:2008 – Tehnologia informatiei. Carduri de identificare. Carduri pentru tranzactii financiare;
- SR ENV 14062-1:2003 – Sisteme cu cartele de identificare. Aplicatii pentru transportul de suprafata. Colectarea electronica a platilor. Partea 1: Caracteristici fizice, semnale electronice si protocoale pentru transmisie;
- SR ENV 14062-2:2003 – Sisteme cu cartele de identificare. Aplicatii pentru transportul de suprafata. Colectarea electronica a platilor. Partea 2: Cerinte referitoare la mesaje;
- SR EN 15320:2008 Sisteme cu carduri de identificare. Aplicatii pentru transportul de suprafata. Aplicatii interoperabile de transport public;
- SR EN 50116:2007 - Echipamente pentru tehnologia informatiei. Încercări de serie în producție pentru verificarea securității electrice;
- SR EN 62018:2004 - Consumul de energie al echipamentelor pentru tehnologia informatiei. Metode de măsurare;

1.2.2. REGLEMENTARI LEGALE

Serviciile care fac obiectul prezentului caiet de sarcini trebuie să respecte prevederile legislației românești în domeniu:

- Legea nr. 677 / 2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date;
- Legea nr. 102 / 2005 privind infiintarea, organizarea si functionarea Autoritatii Nationale de Supraveghere a prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
- OUG nr. 36 / 2007 pentru abrogarea Legii nr.476/2003 privind aprobarea taxei de notificare a prelucrarilor de date cu caracter personal, care cad sub incidenta Legii nr. 677 / 2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date;
- Legea nr.365/2002 republicat privind comerțul electronic;
- OU nr.193/2002 privind introducerea mijloacelor moderne de plata;
- OG nr.174/2008 pentru modificarea si completarea unor acte normative privind protectia consumatorului;
- Regulamentul BNR nr.6/2006 privind emiterea si utilizarea instrumentelor de plata electronica si relatiile dintre participanti la tranzactiile cu aceste instrumente;
- Ordonanta nr. 389/2007 MCTI privind procedura de avizare a instrumentelor de plata cu acces la distanta, de tipul aplicatiilor internet-banking, home-banking sau mobile-banking;
- Ordonanta nr.16 / 2003 MCTI – procedura de avizare a instrumentelor de plata cu acces la distanta, de tipul aplicatiilor Internet Banking sau Home Banking;
- Ordin nr.493 / 2009 privind normele tehnice si metodologice pentru aplicarea Legii nr.135/2007 privind arhivarea documentelor in forma electronica;

2013


R.A.T.B. 89955/07.12.2012	CAIET DE SARCINI SERVICII DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE DE VANZARE SI AUTOMATELE DE VANZARE RATB	COD CS SVA46
----------------------------------	---	-----------------

- HG nr. 457 / 2003 privind realizarea securitatii utilizatorilor de echipamente electrice de joasa tensiune republicata;
- Legea nr. 240 / 2004 – Răspunderea producatorilor pentru pagubele generate de produsele defecte, republicată în M.O. nr. 313/2008;
- O.G. 20 / 2010 privind stabilirea unor masuri pentru aplicarea unitara a legislatiei Uniunii Europene care armonizeaza conditiile de comercializare a produselor;
- O.G. 23 / 2009 privind activitatea de acreditare a organismelor de evaluare a conformitatii;
- O.U.G. 195 / 2005 privind protectia mediului;
- O.U.G. 34 / 2006 privind atribuirea contractelor de achizitie publica, a contractelor de concesiune de lucrari publice si a contractelor de concesiune de servicii;
- H.G. 925 / 2006 pentru aprobarea normelor de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de achizitie publica din O.U.G. 34/2006;
- Legea nr. 279 din 7 decembrie 2011 pentru modificarea si completarea Ordonantei de urgenta a Guvernului nr. 34 / 2006 privind atribuirea contractelor de achizitie, a contractelor de concesiune de lucrari publice si a contractelor de concesiune de servicii;
- Legea securității și sănătății în muncă nr. 319 / 2006, completata sau modificata;
- Certificat ISO 9001: 2008 privind managementul asigurarii calitatii.
- Legislatia si actele normative in vigoare.

Soluția prezentată de către banca furnizoare de serviciul trebuie să respecte toate reglementările internaționale impuse de organizațiile VISA / MASTERCARD. Echipamentele POS de acceptare la plată a cardurilor vor fi obligatoriu de ultimă generație și compliante EMV (Europay, MasterCard and VISA) iar soluția tehnică va răspunde tuturor reglementărilor PCI (Payment Card Industry). Pentru echipamentele POS ce vor fi atașate AVC-urilor este obligatorie certificarea EMV pentru dispozitive fără asistență (unattended environments).

În cazul modificării legislației sau a normativelor tehnice, furnizorul este obligat să se alinieze noilor reglementări tehnice și / sau legale.

2. CERINTE SI CONSIDERATII GENERALE

Ofertantii vor prezenta, în cadrul ofertei, certificatul ISO 9001 privind implementarea managementului asigurării calitatii la prestator pentru serviciul de introducere a sistemului de plată prin POS a titlurilor de calatorie prin centrele de vânzare și automatele de vânzare, ce face obiectul procedurii de achiziție.

3. CONDIȚII TEHNICE:

Echipamentul POS va avea următoarele componente / capacități tehnice:

- Cititorul de carduri bancare (magnetic stripe și cip);
- Modul de plată contactless și Mifare
- Tastatura compliant PCI pentru introducerea datelor în momentul efectuării tranzacției care trebuie să asigure siguranța și securitatea informațiilor introduse de client;
- Imprimantă pentru eliberarea chitanțelor;
- Display pentru vizualizarea informațiilor;
- PinPad extern compliant EMV pentru POS-urile din casierii și încorporat securizat compliant EMV pentru AVC;
- Interfața Ethernet(RJ45) și va permite conexiunea prin rețeaua de date a RATB(existentă)

3.1. DESCRIEREA DETALIATĂ A SERVICIILOR

Serviciile de tranzacționare aferente sistemului de plată prin POS a titlurilor de calatorie ce vor fi achiziționate trebuie să includă:

- Instalarea și particularizarea echipamentelor de tip POS în toate locațiile prevăzute în Anexa 1;

2013
[Signature]

R.A.T.B. <i>89955 / 07.12.2012</i>	CAIET DE SARCINI SERVICII DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE DE VANZARE SI AUTOMATELE DE VANZARE RATB	COD CS SVA46
---------------------------------------	---	-----------------

- Acceptarea la plată prin intermediul POS a principalelor tipuri de carduri bancare de credit sau de debit, de tip embosat (cu litere în relief) sau indentat (cu litere gravate) cat si a celor duale;
- Durata maximă a unei tranzacții de la momentul cererii și până la aprobare nu trebuie să depășească una secundă ca viteză de procesare pentru echipamente Ethernet și nu mai mult de 3 secunde pentru echipamente GPRS (acolo unde este cazul);
- Realizarea unei conexiuni VPN între RATB și banca se va realiza de către banca împreună cu RATB. Orice echipament necesar acestei conexiuni și orice cost aferent acestuia vor fi suportate de către banca.
- Administrarea tranzacțiilor, ce permite monitorizarea și filtrarea tranzacțiilor electronice, înlăturându-le pe cele la care banca emitentă a cardului utilizat la plată nu acceptă tranzacția de plată (o refuză pe baza unui motiv) și pe cele considerate cu grad ridicat de risc (filtrare antifraudă) în regim permanent, 24 ore din 24, 7 zile din 7;
- Transmiterea / preluarea în format electronic a settlement-ului (situație centralizatoare) efectuat pentru fiecare echipament POS (cu excepția celor unattended);
- Transmiterea zilnică în format digital a extrasului de cont pentru fiecare POS, cu înregistrarea informațiilor obligatorii: dată tranzacție, dată procesare, număr card, cod autorizație, cod terminal, număr chitanță, sumă, dată, oră, minut, comision reținut și cu marcarea tranzacțiilor pentru carduri proprii;
- Realizarea transmisiilor de date securizate în rețea pe costurile sale, pentru gestionarea tranzacțiilor între punctul de vânzare și băncile implicate;
- Realizarea de către banca furnizor a unei soluții de backup privind transmisiile de date între infrastructura RATB și bancă; soluția de backup trebuie să permită balansarea automată (sub 10 secunde) între infrastructura principală și backup;
- Efectuarea plăților, respectiv transmiterea (transferarea) banilor de la banca clientului în contul / conturile stabilite la banca achizitorului conform sumelor debitate și creditate între părți;
- Servicii de mentenanță, suport tehnic și helpdesk, ce includ și instruirea personalului emitent pentru utilizarea echipamentului și manualele aferente;
- Punerea la dispoziție gratuită a consumabilelor necesare pentru funcționarea echipamentelor POS în exploatare;
- Realizarea gratuită a autocolantelor pentru marcarea ghișeelor unde se pot achiziționa titluri de calatorie prin card bancar;
- Realizarea rapoartelor statistice în formatul / conținutul și periodicitatea solicitate de achizitor;

3.2. SERVICIILE DE INSTALARE ȘI CONFIGURARE A ECHIPAMENTELOR POS ÎN LOCAȚII

Serviciile de instalare și configurare a echipamentelor POS vor fi asigurate pentru locațiile și pentru numărul de echipamente prevăzute în Fisa de Date a Achizitiei. Achizitorul va informa prestatorul asupra punctelor de instalare în incinta fiecărei locații în parte.

Instalarea se va efectua în baza unui program de implementare propus de prestator și acceptat de achizitor planificat pe o perioadă de maxim 30 zile de la semnarea contractului.

Soluția tehnică pentru transmiterea securizată a datelor între fiecare locație și bancă va fi realizată de prestator.

Toate echipamentele instalate vor fi noi și vor permite acceptarea la plată a principalelor tipuri de carduri bancare de credit sau de debit, de tip embosat (cu litere în relief) sau indentat (cu litere gravate) iar după metoda de acceptare la plată trebuie să aibă capabilități funcționale pentru citirea cardurilor magnetic stripe, cip și contactless.

Toate accesoriile necesare pentru instalarea echipamentelor vor fi furnizate gratuit de prestator.

3.3. SERVICIILE DE UTILIZARE, MENTENANȚĂ, SUPORT ȘI HELPDESK

2013
[Signature]

R.A.T.B. <i>89955/07.12.2012</i>	CAIET DE SARCINI SERVICIILE DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE DE VANZARE SI AUTOMATELE DE VANZARE RATB	COD CS SVA46
-------------------------------------	---	-----------------

Serviciile minime necesare pentru realizarea unei bune funcționări a echipamentelor POS cuprind:

- Serviciile de utilizare - includ minim următoarele activități:
 - Administrarea tranzacțiilor, ce permite monitorizarea și filtrarea tranzacțiilor electronice, înlăturându-le pe cele la care banca emitentă a cardului utilizat la plată nu acceptă tranzacția de plată (o refuză pe baza unui motiv) și pe cele considerate cu grad ridicat de risc (filtrare antifraudă) în regim permanent, 24 ore din 24, 7 zile din 7;
 - Transmiterea / preluarea în format electronic a situației generale "settlement-ului efectuat" pentru fiecare echipament POS;
 - Transmiterea zilnică în format digital a extrasului de cont pentru fiecare POS, cu înregistrarea informațiilor obligatorii: număr chitanță, sumă, dată, oră, minut, comision reținut și cu marcarea tranzacțiilor pentru carduri proprii;
 - Realizarea transmisiilor de date securizate în rețea, pentru gestionarea tranzacțiilor între punctul de vânzare și băncile implicate;
 - Transmiterea informațiilor și a rapoartelor privind tranzacțiile și utilizarea echipamentelor POS către punctele și la intervalele de timp stabilite de achizitor;
- serviciile de mentenanță - includ minim următoarele activități:
 - verificarea periodică a echipamentelor de tip POS;
 - intervenția asupra echipamentelor POS ce prezintă anomalii sau defectări în funcționare într-un interval de maxim 4 ore de la avizare;
 - înlocuirea echipamentelor POS constatate defecte într-un interval de maxim 6 ore de la avizare
 - punerea la dispoziție gratuită a consumabilelor necesare pentru toate echipamentele POS pe toată durata contractului;
- serviciile de suport și helpdesk
 - să realizeze instruirea inițială și periodică la cererea achizitorului pentru personalul Achizitorului în vederea utilizării echipamentelor POS;
 - să realizeze consultanță în exploatare, la telefon, în intervalul 08 :00 – 22 :00;
 - să realizeze intervenție on-site pentru eliminarea erorilor de funcționare a echipamentelor POS 7 zile din 7 într-un interval de maxim 6 ore de la avizare.

3.4. SERVICIILE DE TRANZACȚIONARE

Procedura de plată a titlurilor de calatorie achiziționate prin echipamentele de tip POS se va derula după cum urmează:

- a) la nivelul echipamentului POS la achiziționarea de titluri de calatorie:
 - Pentru plata titlurilor de calatorie achiziționate de călători prin POS-urile asistate uman, personalul emitent va introduce cardul bancar în cititorul de card al echipamentului POS, apoi va efectua procedurile stabilite;
 - Datele de plata vor fi introduse de personalul RATB în aplicația SAT instalată pe calculatoarele din centrele online care vor transmite informația către POS pentru a nu fi nevoie ca informațiile de plata să fie introduse de operatorul uman în ambele sisteme.

2013
[Signature]

R.A.T.B. <i>89955/07.12.2012</i>	CAIET DE SARCINI SERVICII DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE DE VANZARE SI AUTOMATELE DE VANZARE RATB	COD CS SVA46
-------------------------------------	---	-----------------

- La fiecare tranzacție efectuată printr-un POS asistat uman, echipamentul de plată va elibera o chitanță în două exemplare prin care se va certifica efectuarea plății cu suma aferentă, din care unul se va înmâna călătorului, iar cel de al doilea exemplar va fi păstrat de personalul emitent;
 - La tranzacțiile efectuate prin dispozitive POS fără asistență (unattended environments), va fi eliberată o chitanță nefiscală de către automatul de vânzare și reincarcare titluri de călătorie. În acest caz tranzacțiile vor fi stocate atât la nivel local pe automat cât și la nivel central pe un server RATB;
 - Echipamentul POS asistat va permite introducerea datelor necesare efectuării plății electronice (pin, cod de securitate, parolă, etc.) de către client;
 - Echipamentele POS asistate trebuie să fie setate astfel încât să ceară obligatoriu introducerea sau nu a codului pin de către client în conformitate cu reglementările internaționale și în funcție de detaliile de emiteră a cardului;
 - Banca va efectua verificările necesare privind valabilitatea cardului și existența sumelor în cont, după care echipamentul POS va solicita introducerea datelor necesare efectuării plății electronice;
 - Finalizarea tranzacției se efectuează printr-un mesaj de aprobare și va fi certificată prin chitanța tipărită pentru călător;
 - În situația în care cardul nu este valid sau nu există sumele aferente în cont, Banca va transmite un mesaj către terminal și tranzacția va fi respinsă;
 - Sistemul permite anularea unei tranzacții efectuate prin POS – consecutive tranzacției inițiale, cu eliberarea unui chitanțe corespunzătoare în două exemplare – având același număr cu cea inițială dar pe care să se specifice tipul tranzacției – „anulare”, precum și celelalte date înregistrate pe cea inițială; Banca pune la dispoziție canale de comunicare directe cu Achizitorul pentru tratarea în regim imediat a acestor situații;
 - Sistemul permite retipărirea ultimei chitanțe (pentru situațiile în care aceasta s-a deteriorat sau terminalul a rămas fără rolă de hârtie la nivelul imprimantei);
 - La sfârșitul sesiunii de lucru (a turei de serviciu) echipamentul POS furnizează o situație centralizatoare (settlement) conținând suma totală încasată prin intermediul aparatului și un raport detaliat sub formă de jurnal conținând toate operațiile efectuate de la ultimul settlement; chitanțele centralizatoare vor fi numerotate.
- b). La nivelul băncii
- Tranzacția efectuată prin echipamentul POS se va derula la 3 nivele:
 - o Între banca gestionară a serviciilor de plată prin POS și banca emitentă a cardului clientului pentru lansarea tranzacției;
 - o Între banca emitentă a cardului și banca gestionară a serviciilor de plată prin POS pentru autorizarea tranzacției, cu afișarea mesajului de aprobare a tranzacției de către posesorul de card;
 - o Între banca gestionară a serviciilor de plată prin POS și contul/ conturile de la banca Achizitorului pentru virarea sumelor aferente.
 - Toate tranzacțiile efectuate cu carduri pierdute/ furate, care nu au fonduri suficiente sau au alte restricții impuse de banca emitentă vor fi respinse.

2013


R.A.T.B. 89955/07.12.2012	CAIET DE SARCINI SERVICII DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE DE VANZARE SI AUTOMATELE DE VANZARE RATB	COD CS SVA46
----------------------------------	---	-----------------

- Fiecare tranzacție efectuată la nivelul echipamentelor POS pentru achiziționarea titlurilor de călătorie va avea asociată o etichetă unică de identificare.
- Comisionul de tranzacționare ce va fi stabilit prin contract se va aplica tranzacțiilor de vânzare efectuate și finalizate.
- Comisionul de tranzacționare nu va fi aplicat pentru tranzacțiile refuzate sau anulate.
- Banca va vira sumele tranzacționate mai puțin comisionul aferent acestora în contul / conturile comunicate de Achizitor în termen de maxim 24 de ore de la transmiterea settlementului către bancă (banca va credita contul / conturile RATB la Z+1 până la ora 12⁰⁰ pentru toate tranzacțiile aprobate la Z).
- Comisionul de tranzacționare în rețeaua bancară se deduce zilnic conform fluxului de decontare electronică și se evidențiază în extrasul de cont pus la dispoziția RATB electronic sau în format document conform solicitării regiei.
- Banca realizează asistența și suport gratuit, la o linie de telefon dedicată, 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână, pe tot parcursul derulării activității de acceptare la plată a cardurilor bancare, astfel încât orice solicitare, suport sau corecție să fie realizate de către bancă în mod eficient și în cel mai scurt timp;
- Refuzurile la plată generate de nefinalizarea vânzării produsului solicitat, se vor soluționa în maxim 10 zile lucrătoare de la data la care RATB va pune la dispoziția Bancii documentele justificative solicitate de aceasta ca urmare a primirii unor informații privind diferențe față de situația reală la extrasul de cont în termen de 5 zile de la primirea notificării
- Banca pune la dispoziția Achizitorului atât rapoarte lunare detaliate (zilnice și periodice) ale tranzacțiilor efectuate prin intermediul fiecărui echipament POS în format digital și tipărit la adresele ce vor fi stabilite prin contract, cât și rapoarte centralizate în funcție de diverse criterii care vor fi stabilite la contractare (ex: criteriu de selecție – banca emitentă a cardului dual);

4. GARANTIE ȘI SUPORT

Ofertantul include în oferta sa furnizarea serviciilor de suport și asigurare a garanției tuturor componentelor sistemului de plată prin POS a titlurilor de călătorie prin centrele de vânzare și automatele de vânzare pe toată perioada de desfășurare a contractului.

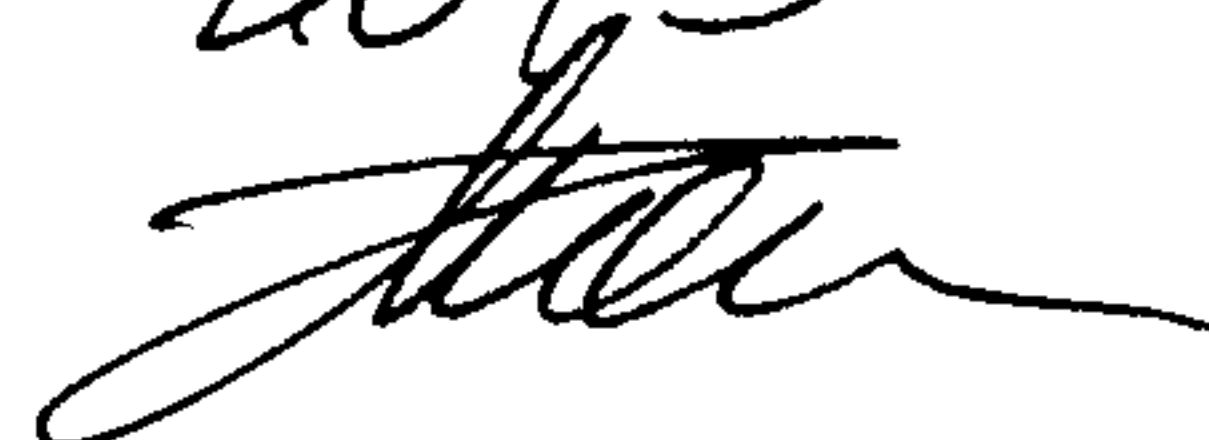
Pe durata contractului Furnizorul va alocă (cel puțin) o persoană tehnică specializată pentru realizarea suportului tehnic pentru serviciile oferite. Se va prezenta CV-ul, specializarea, precum și modul de contact al acesteia.

Problemele vor fi raportate prin apelarea unui număr de telefon, prin email sau printr-un sistem help-desk.

Ofertantul este obligat să realizeze serviciul de Help-desk în limba română, descrierea acestuia fiind obligatorie.

5. ALTE CONDIȚII

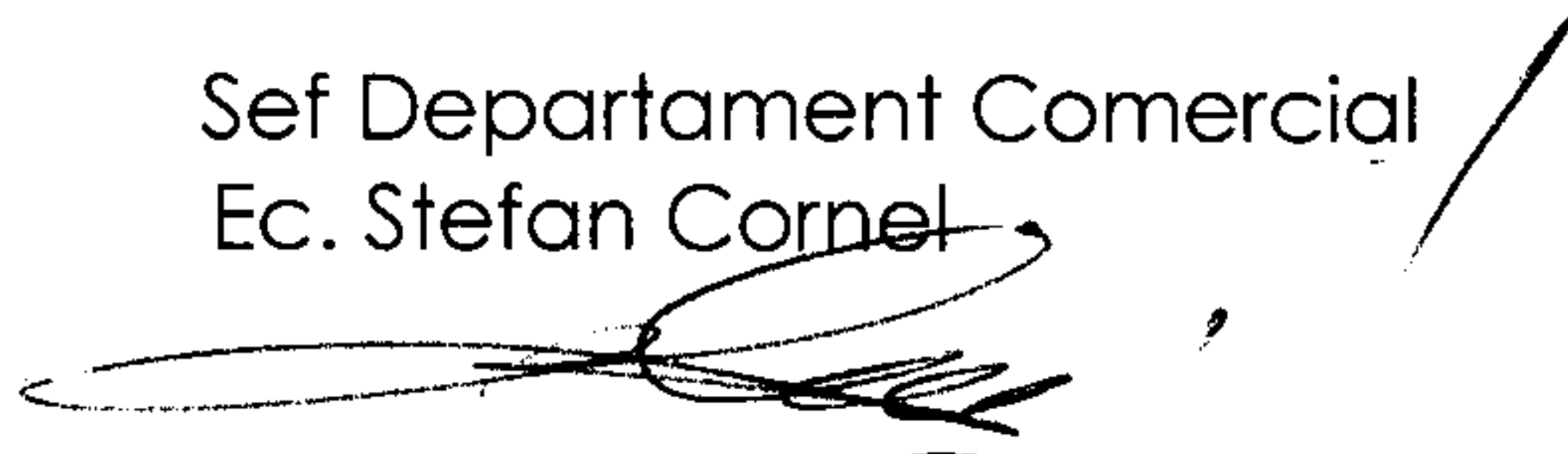
- Ofertantul prezintă în cadrul ofertei următoarele:
 - O descriere detaliată a metodologiei și a planului de lucru conceput pentru executarea contractului;
 - Activitățile și sarcinile concrete care vor fi încredințate personalului implicat în îndeplinirea contractului, precum și graficul de timp prevăzut pentru îndeplinirea activităților și sarcinilor respective;
 - Descrierea detaliată a serviciilor de suport.

2013


R.A.T.B. 89955/07.12.2012	CAIET DE SARCINI SERVICII DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE DE VANZARE SI AUTOMATELE DE VANZARE RATB	COD CS SVA46
----------------------------------	---	-----------------

- Prezentarea și descrierea detaliată a sistemului de plata prin POS a Ofertantului;
- Planul de recuperare în caz de dezastru și planul de continuitate a activității al Ofertantului a sistemului de plata prin POS a titlurilor de calatorie.

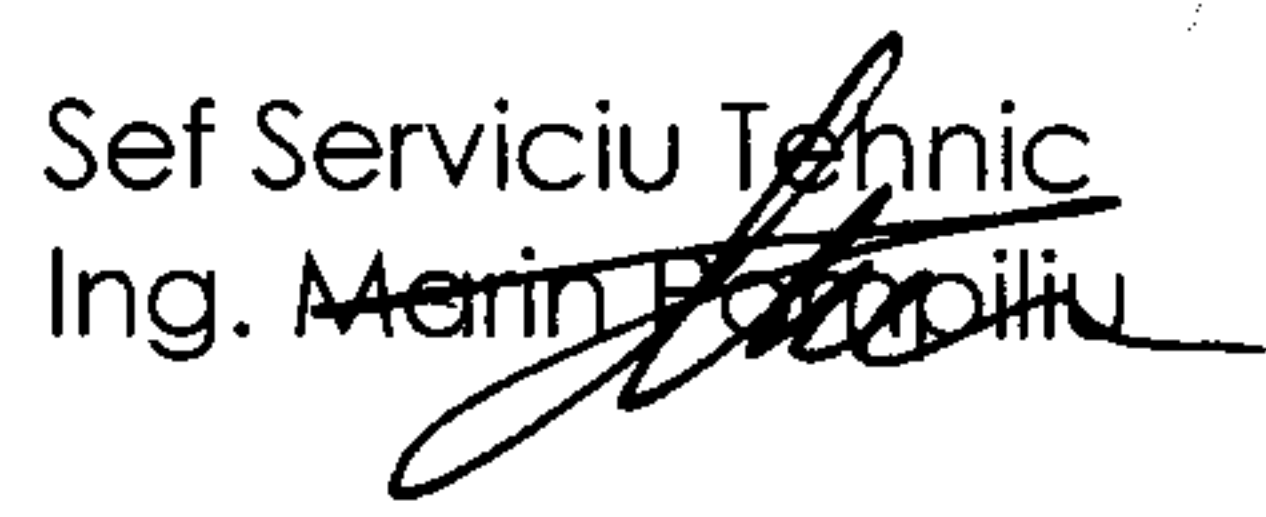
Sef Departament Comercial
Ec. Stefan Cornel



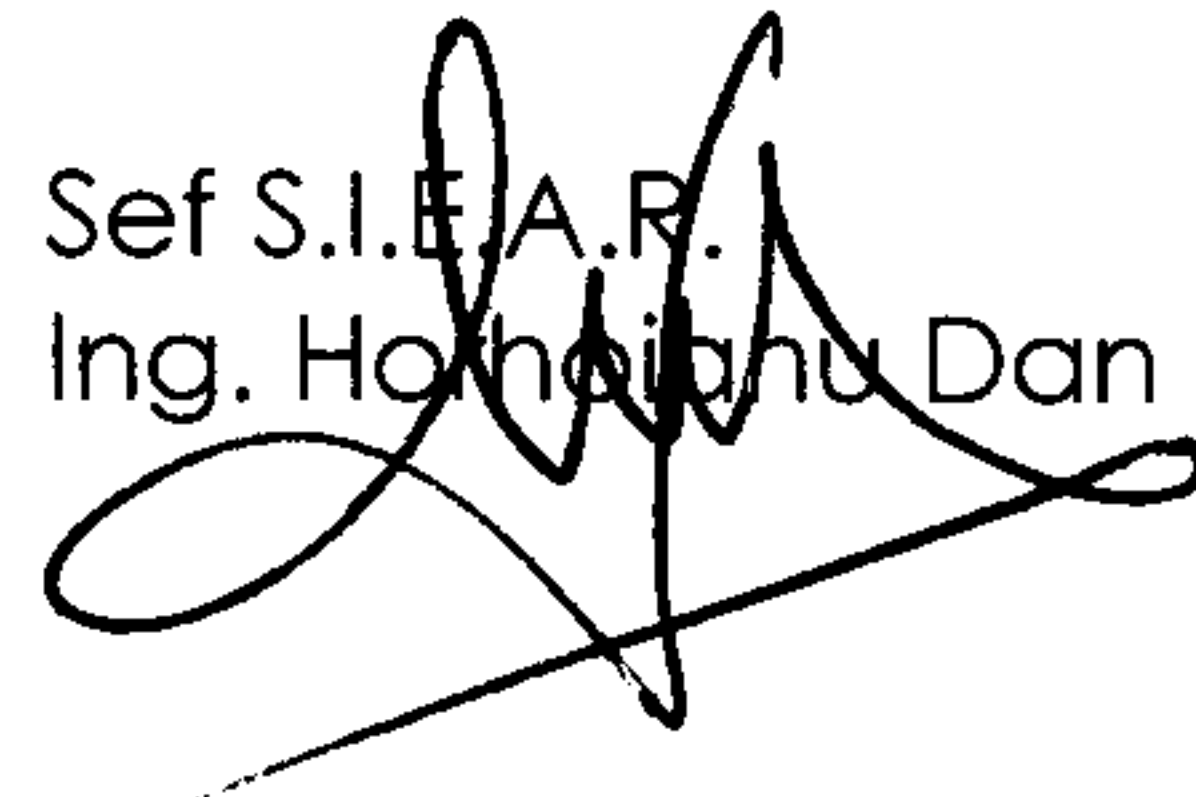
Sef Serviciu Financiar
Ec. Stoica Teodora



Sef Serviciu Tehnic
Ing. Marin Patroliu



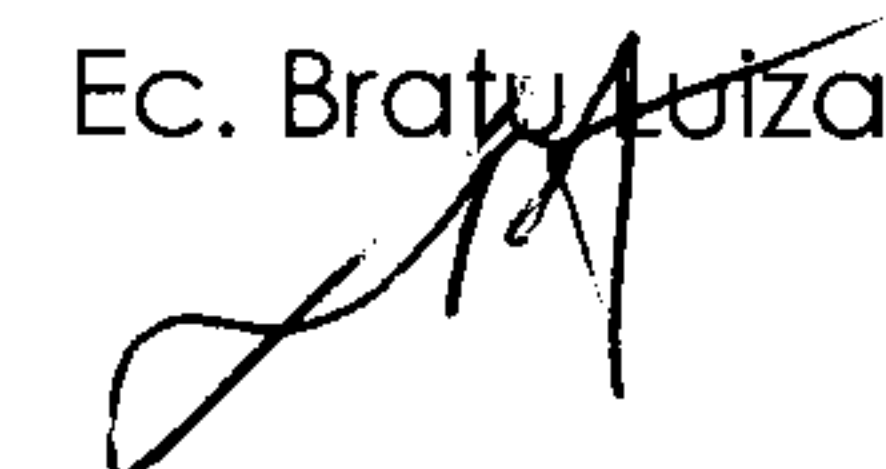
Sef S.I.E.A.R.
Ing. Hohaihanu Dan



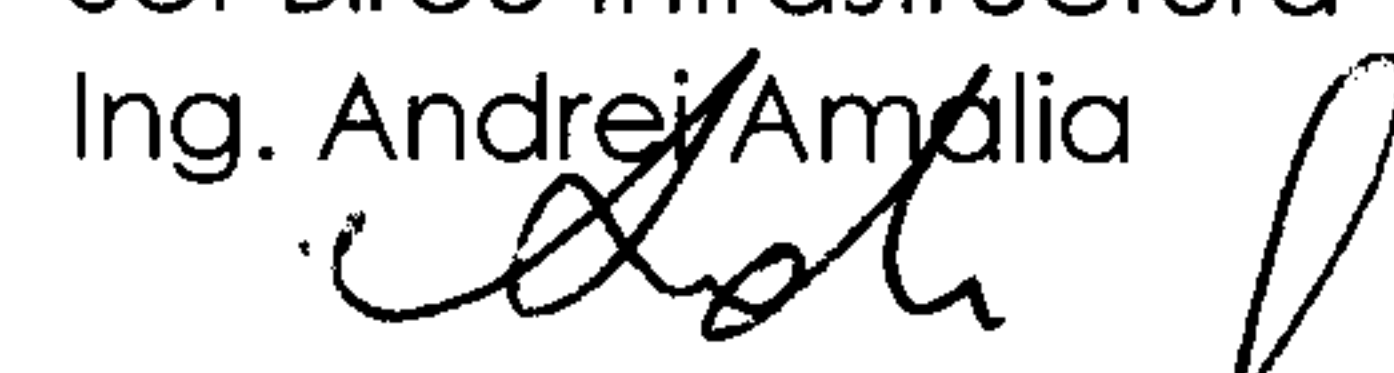
Sef Serviciu Vanzare
Jr. Mirela Bahin



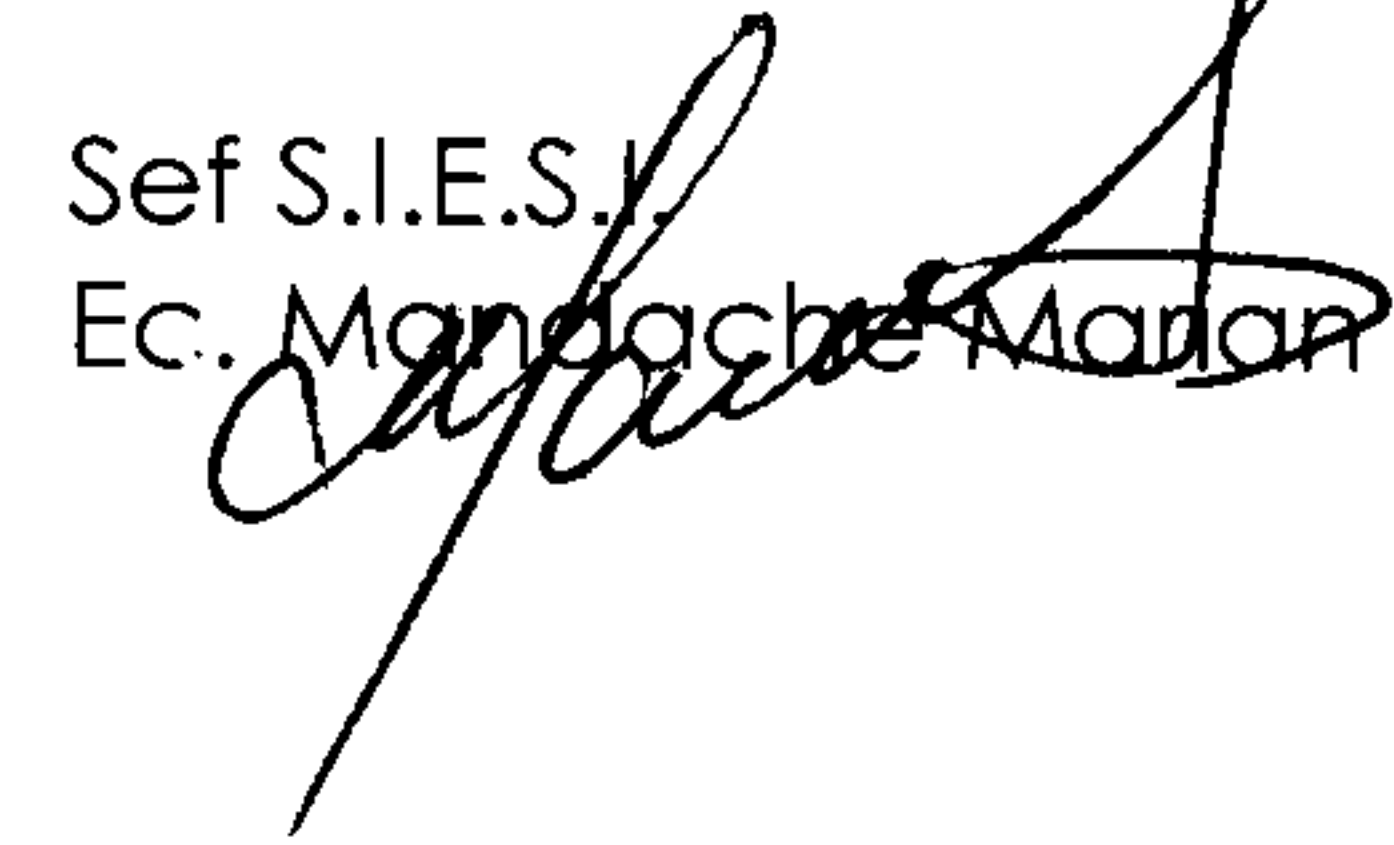
Sef Birou
Ec. Bratu Luiza



Sef Birou Infrastructura
Ing. Andrei Amalia



Sef S.I.E.S.I.
Ec. Mandache Marian



2013


R.A.T.B. <i>89955/07.12.2012</i>	CAIET DE SARCINI SERVICII DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE DE VANZARE SI AUTOMATELE DE VANZARE RATB	COD CS SVA46
-------------------------------------	---	-----------------

ANEXA
UNITATI DE VANZARE

Nr. crt.	UNITATEA	CASIERIA	ADRESA	DEST.
1.	P-ta. Ferentari	Alexandria	Pta. Ferentari	online
2.	13 Sept.	Alexandria	Cal. 13 Septembrie	"
3.	Alexandria	Alexandria	Sos. Alexandria	"
4.	Antiaeriana	Alexandria	Sos. Alexandria/Antiaeriana	"
5.	Ghencea	Alexandria	Cap linie 41	"
6.	Piata Rahova	Alexandria	Pta. Rahova	"
7.	Puisor	Alexandria	Pta. Puisor/Cl. 13 Sept.	"
8.	Sebastian	Alexandria	Str. Sebastian/Cal. Rahovei	"
9.	Trafic Greu	Alexandria	Str. Progresului Cal. Rahovei	"
10.	P-ta Unirii	Berceni	Str. Halelor nr. 17	"
11.	Sf. Gheorghe	Berceni	Pta. Sf. Gheorghe platou	"
12.	Sf. Vineri	Berceni	Bd. Coposu	"
13.	Bagdasar	Berceni	Sos. Berceni	"
14.	Brancoveanu	Berceni	Bd. Brancoveanu/N. Vasile	"
15.	D-tru Petrescu	Berceni	Metalurgiei cap linie 313	"
16.	Natiunile Unite	Berceni	Natiunile Unite	"
17.	Piata Progresul	Berceni	SosGiurgiului /Pta. Progresul	"
18.	Pieptanari	Berceni	Sos. Viilor/Pta. Pieptanari	"
19.	Pta Resita	Berceni	Pta Resita	"
20.	P-ta Unirii	Berceni	Bd. Regina Maria	"
21.	Sincai	Berceni	Bd. Ghe. Sincai	"
22.	Sudului	Berceni	Big Berceni	"
23.	Sudului Vacaresti	Berceni	Pta. Sudului-Cal. Vacaresti	"
24.	Unirii Expres	Berceni	B-dul Unirii, cap linie expres	"
25.	Sura Mare	Berceni	Giurgiului/Sura Mare	"
26.	Averescu	Buc Noi	Ion Mihalache /Averescu	"
27.	Chibrit	Buc Noi	Bd. 1 Mai - Cal. Grivitei	"
28.	Damaroiaia	Buc Noi	Cap. Linie 331	"
29.	Domenii	Buc Noi	P-ta. Domenii- I. Mihalache	"
30.	Laromet	Buc Noi	Buc. Noi	"
31.	N. Titulescu	Buc Noi	Cal. Grivitei	"
32.	Piata 1 Mai	Buc Noi	Bd. Ion Mihalache/pta. 1 Mai	"
33.	Crangasi	Buc Noi	Cal. Crangasi Bd. Ceahlau	"
34.	Giulesti	Buc Noi	Cl. Giulesti 119,	"

2013
[Signature]

[Signature]

R.A.T.B. 89955/07.12.2012	CAIET DE SARCINI SERVICII DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE DE VANZARE SI AUTOMATELE DE VANZARE RATB	COD CS SVA46
----------------------------------	---	-----------------

35.	Crangasi Metrou	Buc Noi	P-ta Crangasi	
36.	Brasov	Bujoreni	Bd. Brasov/Bd. Timisoara	“
37.	Dr. Taberei	Bujoreni	Str. Dr. Taberei	“
38.	Favorit	Bujoreni	Str. Dr. Taberei 34	“
39.	Raul Doamnei	Bujoreni	Al. Vlasiei/Dr. Taberei	“
40.	Romancieri	Bujoreni	Str. Dr. Taberei	“
41.	Valea Ialomitei	Bujoreni	Dr. Taberei nr. 37	“
42.	Calea Mosilor	Colentina	Cl. Mosilor	“
43.	Colentina	Colentina	Sos. Colentina/Teiul Doamnei	“
44.	Ferdinand	Colentina	Bd. Ferdinand/M. Bravu	“
45.	Fundeni	Colentina	Str. Sportului	“
46.	Lacul Tei	Colentina	Lacul Tei – str. D-na. Ghica	“
47.	Mihai Bravu	Colentina	Sos. Colentina –refugiu Bucur Obor	“
48.	Raul Colentina	Colentina	Sos.Colentina	“
49.	Maica Domnului	Colentina	B-dul Maica Domnului	
50.	Ambrozie	Dudesti	Bd. Camil Ressu	“
51.	B. Dunarii	Dudesti	Str. L. Rebreanu	“
52.	Buc. « MALL »	Dudesti	Cal. Vitan nr.55	“
53.	Dristor	Dudesti	Bd. Camil Ressu	“
54.	Dudesti	Dudesti	Cal. Dudesti nr. 119	“
55.	Macaralei	Dudesti	Bd. 1 Decembrie	“
56.	Nicolae Grigorescu	Dudesti	Bd. Ni. Grigorescu	“
57.	Ozana	Dudesti	Bd. Th. Pallady	“
58.	Metrou Titan	Dudesti	Bd.N. Grogorescu	“
59.	Poarta 3	Dudesti	FAUR SA – Poarta 3	“
60.	Aeroport Baneasa	Floreasca	Sos. Buc. - Ploiesti	“
61.	Agronomie	Floreasca	Inst. Agronomic	“
62.	Aviatiei	Floreasca	Str. N. Caranfil 42	“
63.	Perla	Floreasca	Sos. St. cel Mare/Dorobanti	“
64.	Piata Presei Libere	Floreasca	Pta. Presei Libere nr. 1	“
65.	Pipera	Floreasca	Pipera/A. Vlaicu	“
66.	Televiziune	Floreasca	Cal. Dorobanti 252	“
67.	Foisorul de Foc	Floreasca	Pta. Foisorul de Foc	“
68.	Grozovici	Floreasca	Spit. Colentina	“
69.	Lizeanu(cu 22.12.2008)	Floreasca	Str. Lizeanu nr. 139	“

2013
[Signature]

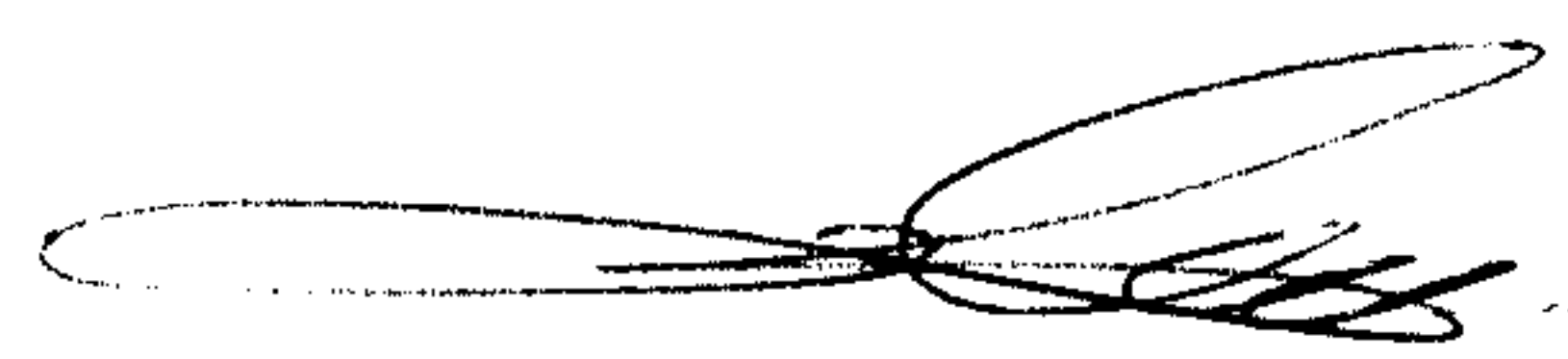
R.A.T.B. <i>89955/07.12.2012</i>	CAIET DE SARCINI SERVICII DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE DE VANZARE SI AUTOMATELE DE VANZARE RATB	COD CS SVA46
-------------------------------------	---	-----------------

70.	Eroilor	Milit- Auto	Bd. Eroilor/Sp. Independentei	
71.	Apaca	Milit- Auto	Bd. Gen. V. Milea/I. Maniu	“
72.	Apusului	Milit- Auto	Complex Apusului	“
73.	Autogara Militari	Milit- Auto	Bd. Pacii/Val. Cascadelor	“
74.	Gorjului	Milit- Auto	Bd. Iuliu Maniu/Gorjului	“
75.	Veteranilor	Milit- Auto	Bd. Iuliu Maniu-Complex Veterani	“
76.	Regie	Milit-Auto	B-dul Independentei, Pod Basarab - Grozavesti	
77.	Granitul	Vatra Luminoasa	Sos. Pantelimon/Sos Vergului	“
78.	Iancului	Vatra Luminoasa	Sos. Mihai Bravu nr. 130	“
79.	Metrou Muncii	Vatra Luminoasa	Lucretiu Patrascanu	“
80.	Baba Novac	Vatra Luminoasa	Str. Dristor nr.81-88	“
81.	I.O.R.	Vatra Luminoasa	Str. C. Brancusi	“
82.	P-ta (Muncii) Hurmuzachi	Vatra Luminoasa	Sos. Mihai Bravu	“
83.	Morarilor cu 01.08	Vatra Luminoasa	Sos. Pantelimon	“
84.	Galeriile Orizont	Victoria	Str.Dem.I.Dobrescu Galerile de Arta	“
85.	Gara –Metrou	Victoria	Pta. Garii de Nord-Statuie Duca	“
86.	Leonida – Romana	Victoria	Romana –Mendeleev	“
87.	Rest. DUNAREA	Victoria	Bd. N. Balcescu/Dunarea	“
88.	P-ta Romana – ASE	Victoria	ASE	“
89.	Vanatorul	Victoria	Bd. Gen. Magheru/ Romana	“
90.	Witing Coloane	Victoria	P-ta Garii de Nord	“
91.	Aeroport Otopeni	Victoria	Aeroport Otopeni	“
92.	Amurgului	Alexandria	Sos Salaj	offline
93.	Buzoieni	Alexandria	Str. Buzoieni	“
94.	Circa Financiara Sect. 5	Alexandria	Sos. Progresului	“
95.	CFR Progresul	Alexandria	Sos. Giurgiului Cap linie 12,275	“
96.	Complex Comercial	Alexandria	Str. Margeanului	“
97.	Erie Eroul	Alexandria	Str. Zetari Cap linie 138,8	“
98.	Gazarului	Alexandria	Sos. Giurgiului	“

2013
[Signature]

R.A.T.B. <i>89955/07.12.2012</i>	CAIET DE SARCINI SERVICII DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE DE VANZARE SI AUTOMATELE DE VANZARE RATB	COD CS SVA46
-------------------------------------	---	-----------------

99.	Lira	Alexandria	Str. 13 Septembrie	"
100.	Luica	Alexandria	Sos. Giurgiului 30	"
101.	P. Ispirescu	Alexandria	Cal. Rahovei	"
102.	Salaj	Alexandria	Str. Bacau cap linie 117	"
103.	Tacerii	Alexandria	Str. Antiaeriana Cap linie 96	"
104.	Teius	Alexandria	Alexandriei/Teius	"
105.	Unirii Banca	Alexandria	Splaiul Independentei	"
106.	Vadul Nou	Alexandria	Prelungirea Ferentari/	"
107.	Viltoarei	Alexandria	Prelungirea Ferentari	"
108.	Alexandria	Alexandria	Cap linie 32 – Sos. Alexandria – Depou Tw	"
109.	Abator	Berceni	Bd. Tineret/Cl. Vacaresti	"
110.	Aparatorii Patriei	Berceni	Sos. Vitan Barzesti	"
111.	Automecanica	Berceni	Sos. Oltenitei vis-à-vis de BCR	"
112.	BIG Berceni 2	Berceni	Sos. Oltenitei/Sun Platza	"
113.	Emil Racovita	Berceni	Bd. Al. Obregia/E. Racovita	"
114.	IRA	Berceni	Vitan Barzesti/Sos. Oltenitei	"
115.	Lamotesti	Berceni	Bd. Constantin Brancoveanu	"
116.	Nisei	Berceni	Bd. Al. Obregia	"
117.	Ornamentului	Berceni	Str. E Racovita/ Turnu Magurele	"
118.	Palatul Copiilor	Berceni	Bd. Tineret – Parc Tineret	"
119.	Sincai	Berceni	Statie metrou Tineretului	"
120.	Straduintei	Berceni	Bd. Al. Obregia Cinema Cultural	"
121.	Straja	Berceni	Resita/Str. Straja	"
122.	Timpuri Noi	Berceni	Metrou Timpuri Noi	"
123.	Tineretului	Berceni	Sos. Oltenitei, Brancoveanu	"
124.	Romprim	Berceni	Sos. Oltenitei nr. 239	
125.	Sf. Vineri	Berceni	B-dul Coposu	
126.	Banu Manta	Buc. Noi	Primaria sect. 1	"
127.	Clabucet	Buc Noi	Str. Clabucet – bdul Ion Mihalache	"
128.	Compl. Pajura	Buc Noi	Str. Pajura – Complex Pajura	"
129.	Griro	Buc Noi	Calea Grivitei- Magazin Aschiuta	"
130.	Mezes	Buc Noi	Sos. Chitilei – statia Mezes	"
131.	Piata Pajura	Buc Noi	Str.Pajura-Piata Pajura	"
132.	Pta 16 Februarie	Buc Noi	Bdul Bucurestii Noi	"
133.	Complex Giulesti	Buc Noi	Compl. Giulesti – Cal. Giulesti	"
134.	Giulesti Sarbl	Buc Noi	Cal Giulesti 274 Cap linie 11	offline
135.	Chitila	Buc Noi	Chitila – Primaria Chitila	



2013
Her

R.A.T.B. <i>89955/07.12.2012</i>	CAIET DE SARCINI SERVICII DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE DE VANZARE SI AUTOMATELE DE VANZARE RATB	COD CS SVA46
-------------------------------------	---	-----------------

136.	Brasov	Bujoreni	Str. Brasov/ P-ta. Moghioros	“
137.	CFR Cotoceni	Bujoreni	Timisoara/Brasov	“
138.	Compozitori	Bujoreni	Str. 1 Mai nr. 37	“
139.	Dr. Taberei	Bujoreni	Dr. Taberei/Brasov	“
140.	Frigocom	Bujoreni	B-dul Timisoara/Frigocom	“
141.	Masini Electrice	Bujoreni	Timisoara/V. Milea	“
142.	Orizont	Bujoreni	Dr. Taberei 18/Complex Orizont	“
143.	Razoare	Bujoreni	Dr. Sarii 119/Razoare	“
144.	Tricodava	Bujoreni	Brasov 5-6	online
145.	V. Oltului	Bujoreni	Str. V. Argesului	“
146.	Vointei	Bujoreni	Prel. Ghencea/str, Vointei	“
147.	Bucur Obor 2	Colentina	Sos. Colentinam Magazin Bucur	“
148.	Carrefour Colentina	Colentina	Sos. Colentina/str. N. Canea	“
149.	Cart. Colentina	Colentina	Sos. Colentina/Str. 7 Nov.	“
150.	CFR Obor	Colentina	Sos. Colentina/ Ziduri Mosi	“
151.	D-na Ghica	Colentina	Sos. Colentina Str. D-na. Ghica	“
152.	Fundeni Oncologie	Colentina	Sos. Fundeni	“
153.	Ferdinand 1	Colentina	B-dul Ferdinand/ Sos. Pantelimon	“
154.	Gara Obor	Colentina	B-dul Garii de Est	“
155.	Lacul Tei	Colentina	Sos. Colentina/ D-na Ghica	“
156.	Tevi Sudate	Colentina	Cap linie 21	“
157.	Baicului	Colentina	Str. Garii de Est	“
158.	Baba Novac	Dudesti	Baba Novac/Sos. Mihai Bravu	“
159.	Calea Vitan	Dudesti	Mihai Bravu/C. Vitan	“
160.	Dudesti	Dudesti	Cl. Dudesti/Sos. Mihai Bravu	“
161.	Energeticieni	Dudesti	Calea Vitan/B-dul Energeticienilor	online
162.	Liviu Rebreanu	Dudesti	Liviu Rebreanu – betoniera	offline
163.	Macaralei	Dudesti	B-dul. 1 Decembrie	“
164.	Piata Titan	Dudesti	B-dul N. Grigorescu/Camil Resu	“
165.	Poarta 4	Dudesti	B-dul. 1 Decembrie 1918	“
166.	Policlinica Titan	Dudesti	Policlinica Titan/Grigorescu	“
167.	Posta Vitan	Dudesti	Octavian Goga/Calea Vitan	“
168.	Postavarului	Dudesti	Codrii Neamtului/Str. Postavarului	“
169.	Ramnicul Sarat	Dudesti	Camil Ressu/Rm. Sarat	“
170.	Trapezului	Dudesti	Th. Pallady/Str. Trapezului	“
171.	Marasesti Expres	Dudesti	Dimitrie Cantemir	“
172.	Posta Titan	Dudesti	B-dul Liviu Rebreanu	“

2013
[Signature]

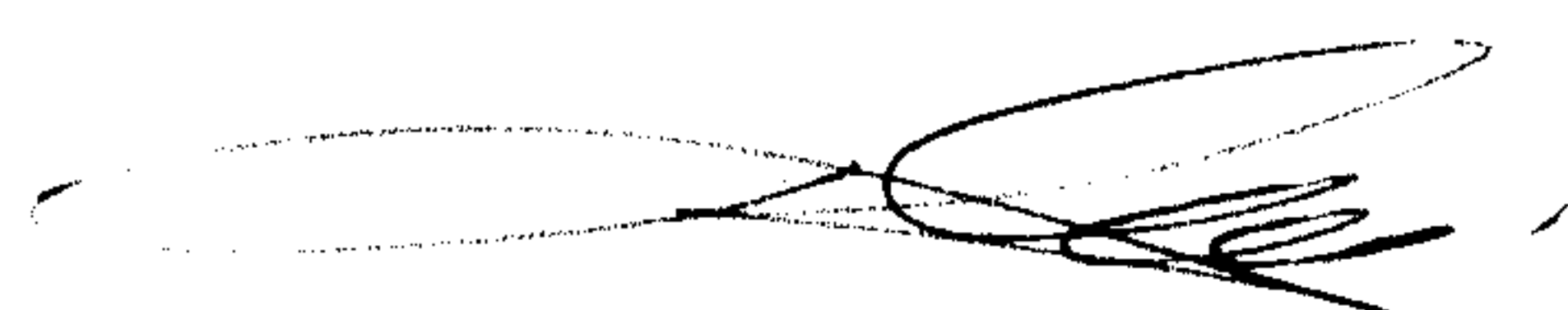
R.A.T.B. <i>89955/07.12.2012</i>	CAIET DE SARCINI SERVICII DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE DE VANZARE SI AUTOMATELE DE VANZARE RATB	COD CS SVA46
-------------------------------------	---	-----------------

173.	Cet Sud	Dudesti	B-dul Energeticienilor/Cet Sud	"
174.	Aerogara Baneasa	Floreasca	Sos. Aerogarii Cap. Linie 5	"
175.	Arcul de Tiumf	Floreasca	B-dul. Maresal Prezan	"
176.	Automatica	Floreasca	Cal. Floreasca Automatica	"
177.	Dorobanti	Floreasca	Cal. Dorobnti Parc Brancusi	"
178.	Piata Presei Libere 1	Floreasca	Sos. Kiseleff/Restaurant Herastrau	"
179.	Piata Presei Libere 4	Floreasca	Sos. Kiselef Parc Herastrau	"
180.	Televiziune	Floreasca	Cal. Dorobanti TVR	"
181.	Circ	Floreasca	B-dul. Barbu Vacarescu/Cercul de Stat	"
182.	Eminescu	Floreasca	Str. Eminescu/Calea Mosilor	"
183.	P-ta. Gemeni	Floreasca	Str, Galati/P-ta Gemeni	"
184.	CAP LINIE 41	Floreasca	PTA-PRESEI LIBERE	"
185.	Ikea	Floreasca	Parcare Complex Comercial Baneasa (cap linie)	"
186.	Kogalniceanu	Milit- Auto	P-ta. Kogalniceanu/Regina Elisabeta	"
187.	Pod Izvor	Milit- Auto	Splaiul Independentei/Pod izvor	"
188.	Spital Universitar	Milit- Auto	Spit. Universitar/B-dul Eroilor	"
189.	Vasile Parvan	Milit- Auto	Cl. Plevnei	"
190.	Apus Expres	Milit- Auto	B-dul. Iuliu Maniu St. Apusului	"
191.	Dezrobirii	Milit- Auto	Str. Uverturii/str. Dezrobirii	"
192.	Dr. Rainer	Milit- Auto	Str. Dr. Rainer Acad. Militara	"
193.	Fac. de Electronica	Milit- Auto	B-dul. Iuliu Maniu/Facultate	"
194.	Gorjului	Milit- Auto	B-dul. Iuliu Maniu/Str. Desrobirii	"
195.	Lujerului	Milit- Auto	Str. Lujerului Fabrica de lapte	"
196.	Uverturii	Milit- Auto	b-dul. Uverturii / str. Fabricii	"
197.	V. Milea	Milit- Auto	B-dul. Vasile Milea/Iuliu Maniu	"
198.	Veterani	Milit- Auto	B-dul. Iuliu Maniu Str. Veterani	"
199.	Carrefour Militari	Milit- Auto	Sos. Buc. - PITESTI	"
200.	Auchan	Milit- Auto	Cartier Militari/cap linie138	"
201.	Granitul	Vatra Luminoasa	Sos. Pantelimon	"
202.	Iancului	Vatra Luminoasa	B-dul Pache Protopopescu	"
203.	Pantelimon Delfin	Vatra Luminoasa	Pantelimon	"
204.	Pierre de Coubertin	Vatra Luminoasa	Iancului/Pantelimon	"

2013
[Signature]

R.A.T.B. <i>89955/07.12.2012</i>	CAIET DE SARCINI SERVICII DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE DE VANZARE SI AUTOMATELE DE VANZARE RATB	COD CS SVA46
-------------------------------------	---	-----------------

205.	Rosetti	Vatra Luminoasa	Bd. Carol, Pta. Rosetti	“
206.	Sf. Pantelimon	Vatra Luminoasa	Sos. Pantelimon	“
207.	C. Libertatii	Vatra Luminoasa	Baba Novac/Campia Libertatii	“
208.	C-tin. Brancusi	Vatra Luminoasa	C-tin. Brancusi/N. Grigorescu	“
209.	Hala Traian	Vatra Luminoasa	Str. Traian/Conex	“
210.	Potcoava	Vatra Luminoasa	B-dul. Nic. Grigores	“
211.	Socului	Vatra Luminoasa	Bd. Nic. Grigorescu	“
212.	Traian	Vatra Luminoasa	Bd. Unirii, Str. Nerva Traian	“
213.	Unirii Pod	Vatra Luminoasa	Bd. Unirea Pod Serban Voda	online
214.	V atra Lum.	Vatra Luminoasa	Str. V. Luminoasa	offline
215.	Gara de Nord - Coloane	Victoria	Gara de Nord/Coloane CFR	“
216.	Gara Basarab	Victoria	Gara Basarab/cap linie 133	“
217.	Gara de Nord-D. Golescu	Victoria	Gara de N, Dinicu Golescu	online
218.	Luterana	Victoria	Str. Lutherana , Str. Stirbei Voda	offline
219.	Palat CFR	Victoria	Bd. Garii de N, st. Minist. Transp.	“
220.	Romana	Victoria	Romana coloane	“
221.	Titulescu Pasaj	Victoria	Str. Dr. Felix	“
222.	Victoria	Victoria	Piata Victoria	online
223.	Universitate	Victoria	Bd. Reg. Elisabeta St. Universitate	offline
224.	Universit.statuie	Victoria	Bd. Regina Elisabeta	“
225.	Cismigiu	Victoria	Bdul Regina Elisabeta	“
226.	Pr. Otopeni	Victoria	Primaria OTOPENI	“
227.	Complex Titan	Dudesti	Teodor Palady/Complex Titan	;;
228.	Buftea	Buc-Noi	Oras Buftea-Cap linie 460	;;
229.	Call center	Serv. Vanzare	Calea Serban-Voda nr.164-168, sector 4	Online



2013
[Signature]